

## Comment utiliser mon compteur Linky au quotidien ?

**Linky est un compteur communicant qui permet le suivi quotidien de ma consommation et m'apporte de multiples avantages :**

### 1 Gérer mes consommations

J'accède à mes données de consommation et de puissance depuis mon espace personnel sur **enedis.fr** ou sur celui de mon fournisseur d'électricité.

Je peux ainsi adapter l'abonnement de mon contrat d'électricité en fonction de mes besoins et faire des économies tous les mois.

Mes factures sont établies d'après ma consommation réelle et non à partir d'une estimation.

### 2 Détecter les pannes

Grâce à un diagnostic facilité à distance, ma fourniture d'électricité est rétablie encore plus vite.

### 3 Simplifier mes démarches

Mon relevé de consommation s'effectue à distance.

Fin des rendez-vous, pour de nombreuses interventions qui peuvent, à présent, être réalisées à distance.

### 4 Faciliter mon déménagement

La mise en service et la résiliation de mon contrat s'effectuent à distance en 24h.



#### À NOTER



> En cas de détection d'une surtension sur le réseau, le compteur coupe l'alimentation afin d'éviter d'éventuels dommages aux appareils électriques de mon logement.

> Sur ma facture, je retrouve mes informations contractuelles ainsi que le numéro de mon point de livraison (PDL ou PRM).

> J'accède également à ces informations en appuyant sur la touche "+" de mon compteur Linky.

Pour plus d'informations : [www.compteur-linky.com](http://www.compteur-linky.com)

Des questions sur mon contrat ? Je contacte mon fournisseur.

## Comment suivre ma consommation sur mon espace personnel ?



### Les étapes clés pour créer mon compte :

- 1** Rendez-vous sur [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)
- 2** Cliquez sur "Mon compte client".
- 3** Laissez-vous guider par le site.
- 4** Accédez à votre espace client.
- 5** Identifiez-vous via votre point de livraison à 14 chiffres (PDL ou PRM), que vous retrouverez sur votre facture d'électricité ou sur votre compteur.
- 6** Enregistrez une copie de votre facture d'électricité.
- 7** Pour des raisons de sécurité, votre pièce d'identité vous sera demandée.
- 8** Une fois votre dossier accepté, vous recevrez un lien pour accéder à votre espace personnel.

Vous pouvez retrouver toutes ces informations sur l'application mobile

**enedis**  
À MES CÔTÉS



### À NOTER

#### Quelques rubriques disponibles sur mon espace :

##### ■ Suivre mes consommations

J'accède aux informations de mon compteur. Je consulte mes données par heure / jour / mois. Je compare ma consommation à celle des foyers équivalents.

##### ■ Mieux consommer

Je retrouve des conseils écogestes.

##### ■ Précaution de sécurité

Je consulte les conseils sécurité à adopter en toutes circonstances.

##### ■ Panne d'électricité

En cas de coupure, je réalise un auto-diagnostic et, si nécessaire, je contacte Enedis via la rubrique « Aide et Contact » : une solution adaptée me sera proposée. Je consulte en direct l'état du réseau et je suis informé de l'évolution ainsi que de l'heure de rétablissement prévue.

##### ■ Aide et contact

Je retrouve la liste des contacts Enedis pouvant m'aider dans mon quotidien.

## L'élagage, un enjeu pour tous

L'élagage constitue un véritable enjeu pour la distribution de l'électricité. Il répond à un besoin d'amélioration de la qualité de fourniture électrique tout en garantissant la sécurité des biens et des personnes à proximité des lignes.

### 1 Les responsabilités de l'élagage sont :

#### ■ Soit à la charge de l'occupant (propriétaire ou locataire)

L'occupant a la responsabilité de l'élagage des arbres plantés sur la propriété :

- Si la plantation de l'arbre est postérieure à la mise en place de la ligne.
- Si le réseau est situé en domaine public, l'arbre en domaine privé et les distances entre les branches et la ligne ne respectent pas la réglementation.

L'occupant peut réaliser lui-même l'élagage ou faire appel à une entreprise agréée de son choix et à ses frais, après un contact préalable avec Enedis par l'envoi d'une DT-DICT\* sur : [www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr).

En cas de chute d'arbre sur la ligne électrique, l'occupant est responsable des dommages causés sur la ligne. Enedis demandera donc la réparation des préjudices subis. L'élagage doit être réalisé en augmentant d'au moins un mètre les distances prévues à la construction des lignes (norme NFC 11-201).

\* Déclaration de projet de Travaux - Déclaration d'Intention de commencement de Travaux.

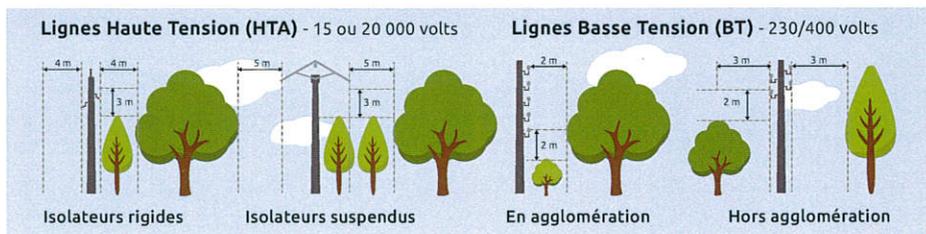
#### ■ Soit à la charge d'Enedis

Le Code de l'énergie reconnaît à Enedis, le droit de :

« couper les arbres et les branches qui, se trouvant sur la parcelle de l'occupant à proximité de l'emplacement des conducteurs aériens d'électricité, gênent leur pose ou pourraient, par leur mouvement ou leur chute, occasionner des court-circuits ou des avaries aux ouvrages électriques ».

Si Enedis intervient pour l'élagage des végétaux, l'occupant est informé au préalable.

L'équipe d'intervention se charge ensuite de ranger le bois et les branches coupées en bordure de propriété et les laisse à disposition. Leur évacuation se fait uniquement sur la demande du client et avec l'accord de l'entreprise.





## 2 Les règles de sécurité, responsabilités

### A respecter aux abords des lignes électriques

- Ne jamais toucher une ligne, en câble isolé ou tombé à terre, même si équipé d'un isolant.
- Ne pas s'approcher, ni approcher d'objet à moins de 5 mètres des lignes électriques.
- Ne jamais toucher un arbre dont les branches sont trop proches d'une ligne en câble nu, ou en contact direct avec un câble isolé.  
**Si un arbre menace une ligne, prévenir le service d'urgence d'Enedis : 09 72 67 50 77.**
- Ne jamais toucher une branche tombée sur une ligne mais prévenir également le service d'urgence d'Enedis.
- Ne pas faire de feu sous les lignes électriques.

## 3 Quelques conseils

1. Aux abords des lignes, plantez en prenant en compte les distances à respecter une fois les plantations arrivées à maturité.
2. Entretenez régulièrement votre végétation.
3. Vérifiez que votre assurance « responsabilité civile » prend bien en compte les dommages susceptibles d'être causés par les arbres.

### Pour nous contacter :

> Service d'urgence 24/24h :  
**09 72 67 50 77**

> Par mail :  
[idf-as-elagage@enedis.fr](mailto:idf-as-elagage@enedis.fr)

Vous pouvez également retrouver toutes les informations utiles sur notre site  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

# Comment mieux maîtriser ma consommation d'électricité ?

## 1 Les outils qui changent mon quotidien

### Le compteur Linky

Pour optimiser ma consommation et faire des économies, j'utilise les services de mon nouveau compteur Linky.

*Voir la fiche "Comment utiliser mon compteur Linky au quotidien ?".*

### Un thermostat programmable

Si je possède un chauffage individuel, je gère au mieux la température de mon logement et j'économise de l'énergie.

*Aide "Coup de pouce thermostat" un crédit d'impôt allant jusqu'à 150€.*

### Les achats utiles

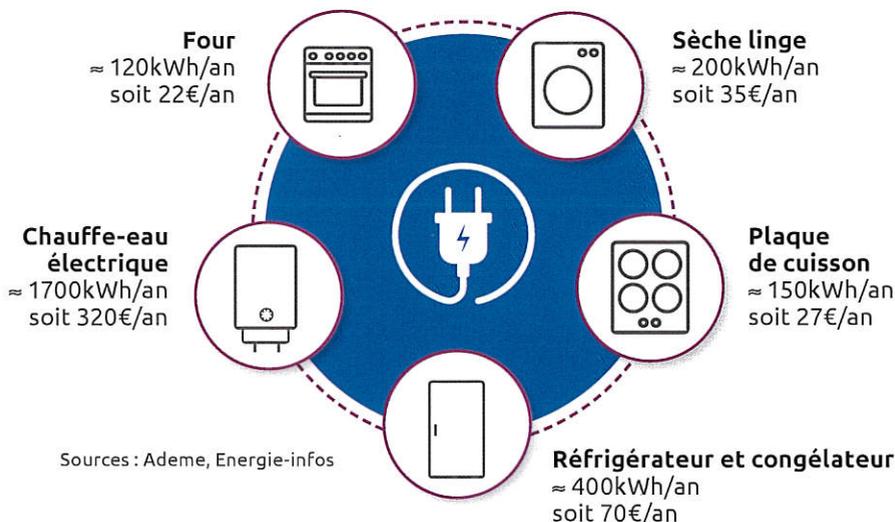
Un thermomètre :  
**moins de 10€**

Une multiprise à interrupteur :  
**moins de 15€**

Des rideaux occultants :  
**moins de 50€**

Des ampoules led :  
**moins de 15€ l'unité**

## 2 Top 5 des appareils qui consomment le plus d'électricité dans mon logement



Sources : Ademe, Energie-infos

### À NOTER

Le chauffage électrique pour une maison de 50m<sup>2</sup>, représente en moyenne 5500kWh soit environ 800€ à l'année.

### 3 10 éco-gestes dans mon quotidien

1. Je ne laisse pas mes appareils en veille et débranche les prises, les chargeurs de téléphones, etc.
2. J'éteins les lumières allumées inutilement.
3. J'enlève régulièrement la glace des parois de mon congélateur.
4. Pour mon lave vaisselle, je choisis le cycle adapté (touche éco).
5. Je lave mon linge à 30°.
6. Je baisse de 1° la température de mon logement.
7. Je ne mets rien devant mes radiateurs électriques et je les dépoussière régulièrement.
8. En cas d'absence de plus d'une journée, je sélectionne la touche hors gel de mes radiateurs.
9. Je ne laisse pas l'eau couler inutilement, attention au goutte à goutte des robinets et des chasses d'eau.
10. L'hiver, je pense à fermer mes volets la nuit.

#### À NOTER

Nous consommons de plus en plus d'électricité.

**100**

C'est le nombre moyen d'appareils électriques par foyer.

**40%**

C'est la hausse de consommation d'électricité d'un foyer depuis 1990.

**116€**

C'est le budget mensuel moyen d'électricité pour un ménage.

### 4 Quelques effets de ces éco-gestes sur ma facture



L'application mobile **EcoGator** permet d'analyser l'étiquette énergie de l'appareil qui m'intéresse.



Baisser de 1° le chauffage fait économiser **7%** sur ma facture, soit en moyenne, une économie de 84€ par an.



Un lavage à 30°C consommera **trois fois moins d'énergie** qu'un lavage à 90°C.



L'entretien des joints grilles et filtres des appareils permet un gain de **30% de leur consommation** d'énergie électrique.



Une box internet allumée 24h/24 consomme **autant qu'un réfrigérateur**.



Pour tout achat, je me réfère à l'étiquette énergie. Un réfrigérateur classé A consomme **en moyenne 70% d'électricité de moins** qu'un appareil classé C disposant des mêmes options.